

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 2» АГО

Аналитическая справка по выполнению  
Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
МБДОУ «Детский сад №2»  
по результатам независимой оценки качества образовательной  
деятельности в 2016 году.

На основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности проведенной в 2016 году, детскому саду был присвоен интегральный рейтинг: значение 0,77918907, место 362 из 1188, т.е. МБ ДОУ «Детский сад № 2» АГО вошёл в первую треть среди всех ДО.

В связи с чем, был разработан План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБ ДОУ «Детский сад № 2» АГО на 2017-2019 годы.

В данный План вошли следующие блоки:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность.
2. Комфортность условий при осуществлении образовательной деятельности.
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ДОО.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Анализ выполнения Плана проводился ежеквартально.

По итогам реализации Плана в 2017 году можно сделать следующие выводы:

1 Блок - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность. Здесь большая работа была проделана с размещением в сети Интернет официального сайта детского сада. Во-первых, был обновлен сайт детского сада, а именно изменен домен и IP адрес. После этого работа с сайтом стала более быстрой, а соответственно и эффективной. Далее была проведена работа по обновлению полноты и актуальности информации об организации, педагогических работников, налажена обратная связь и т.д. На сегодняшний день ведется мониторинг сайта и систематическое его обновление.

2 Блок - Комфортность условий при осуществлении образовательной деятельности предполагает следующие показатели оценки. Поданному блоку все показатели оценки реализуются так же в 100% объеме, кроме пункта 2.6 - наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. В учреждении оказывается медицинская помощь на основании договора безвозмездного пользования с Городской больницей № 1 - в учреждении работает медицинская сестра и фельдшер. Социальная помощь в большей мере оказывается семьям из группы «риска», а психолого-педагогическая выведена на уровне города, т.к. в штате нет педагога-психолога. На сегодняшний день ведется подготовка к реализации данного направления в установленный срок до 2019 года.

Хочется отметить, что в 2017 году особое внимание уделялось материально-техническому и информационному обеспечению детского сада. Так, было приобретено: макет перекрестка для обучения безопасности дорожного движения, цифровое пианино, 2 ноутбука, 2 МФУ - общей стоимостью более 135 тыс.руб.

Так же для соблюдения необходимых условий для охраны и укрепления здоровья было установлено новое ограждение, проведено кронирование деревьев и установлены новые пластиковые окна в спальнях комнатах на общую сумму более 730 тыс.руб.

3 Блок - Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ДОО. В августе 2017 года было проведено анкетирование родительской общественности на вопрос удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В ходе анализа получили следующие результаты: 96% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг и 86 % готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым. Один из пунктов - удовлетворенность материально-техническим оснащением организации согласно Плану реализуется в установленный срок до 2019 года.

4 Блок - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. В данный блок для реализации мероприятий в 2017 году входили следующие показатели оценки:

- наличие у педагогических работников высшей или первой кв.кт. На конец 2017 г. доля должна составлять 90%, по факту - 80%, по причине увольнения 2-х педагогов с первой кв.кт. Замена аттестованных педагогов произошла на замену не аттестованных, вновь прибывших;

- уровень образования педагогических работников - на 2017 год у 10% не соответствует уровень образования, с данными педагогами была проведена мотивационная работа, которая способствовала поступлению их в профессиональные учебные заведения в 2017 г.;

- повышение квалификации и переподготовка педагогических и руководящих работников ДОО отслеживается постоянно и реализуется в 100% объеме согласно Плану повышения квалификации и переподготовке кадров, на 2018 год составлен План повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников.

Таким образом, проведя анализ выполненных мероприятий в 2017 году и проанализировав их объем выполнения и результат, планируем перенести мероприятия на 2018-2019 год:

1. Ввести ставки в штатное расписание: инструктора по физической культуре, учителя-логопеда, педагога-психолога, тифлопедагога, социального педагога.

2. Провести мероприятия по мотивации родителей с целью использования электронной формой обращения в детский сад с предложениями.